

Privacy Policy

Utility Provider is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van groot belang is voor de uitvoering van haar bedrijfsvoering. Persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Utility Provider houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens en AVG.

Verwerking van persoonsgegevens

Utility Provider legt gegevens over je vast, in het kader van haar dienstverlening, wanneer je de website bezoekt, informatie aanvraagt, meedoet aan speciale acties of anderszins contact hebt. Utility Provider maakt hierin een onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme of geanonimiseerde gegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens waarmee de identiteit kan worden achterhaald, zoals je naam, adres, telefoonnummer, leeftijd, enzovoorts. Anonieme of geanonimiseerde gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot jouw identiteit. Utility Provider kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over persoonsgegevens. In de eerste plaats heb je deze persoonsgegevens zelf verstrekt, bijvoorbeeld om een overeenkomst aan te gaan voor het verkrijgen van een abonnement. Wanneer je Utility Provider om informatie vraagt over haar services en/of gebruik maakt van haar diensten, kan Utility Provider jou vragen om een e-mailadres, postadres of telefoonnummer te geven zodat Utility Provider aan het verzoek om informatie kan voldoen. Daarnaast kunnen anonieme gegevens worden verkregen, die zijn gekoppeld aan jouw Internet Protocol adres (IP-adres). Wanneer je de website van Utility Provider bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als je een webpagina opvraagt, is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van het IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door jouw internetprovider aan de computer wordt toegekend iedere keer wanneer je inlogt op het internet, zodat je computer kan worden geïdentificeerd. Het is voor Utility Provider niet mogelijk om alleen aan de hand van het IP-adres jouw identiteit te achterhalen, als je die ons niet zelf vertelt.

Clickgedrag

Op de website van Utility Provider worden algemene, niet-identificerende bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest opgevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Utility Provider haar dienstverlening aan jou verder optimaliseren.

Gebruik van persoonsgegevens

Utility Provider slaat jouw persoonsgegevens op in een centrale databank. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor uitvoering van een met jou gesloten overeenkomst. Daarnaast willen wij

jouw persoonsgegevens ook graag gebruiken om je op de hoogte te houden van nieuwe diensten of producten die Utility Provider aanbiedt. Wanneer je geen prijs (meer) stelt op deze informatie, dan kun je dit Utility Provider per e-mail, post of telefonisch laten weten. Utility Provider zal meteen na ontvangst van jouw verzoek het versturen van marketinginformatie stopzetten. Utility Provider verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie van Utility Provider, tenzij dat verplicht is door een wettelijk voorschrift of wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Utility Provider met je heeft gesloten.

Gebruik van cookies

Utility Provider maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij een bezoek aan een website op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. Van hieruit kan Utility Provider bijvoorbeeld de voorkeuren van een bezoeker afleiden. Ook kunnen cookies gebruikt worden om de werking van de internetpagina voor jou gemakkelijker te maken. Wanneer je bijvoorbeeld op de website van Utility Provider inlogt om toegang te krijgen tot de Telecombinatie online-diensten dien je jouw e-mailadres en wachtwoord in te voeren. Om dit inlogproces sneller te laten verlopen, kan Utility Provider een cookie op de harde schijf van jouw computer plaatsen. Wanneer je een volgende keer de website van Utility Provider bezoekt, herkent deze jou -door de geplaatste cookie- als klant. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om het gebruik van de website voor jou gemakkelijker te maken. Cookies kunnen geen informatie over jou of jouw computersysteem doorgeven. Als je het gebruik van cookies niet op prijs stelt, dan kun je binnen de Internetopties in jouw webbrowser het gebruik van cookies uitschakelen. Als je in jouw browser het gebruik van cookies hebt uitgezet, dan is het nog steeds mogelijk om de meeste onderdelen van de website te bezoeken.

Utility Provider en andere websites

Op de website kun je een aantal links naar andere websites aantreffen. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kan Utility Provider geen verantwoordelijkheid dragen voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze organisaties. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

Vragen

Utility Provider hecht er grote waarde aan dat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wanneer je vragen, suggesties of opmerkingen hebt na het lezen van deze Privacy Policy, of wanneer je klachten hebt over de manier waarop Utility Provider met jouw persoonsgegevens is omgegaan, dan kun je dit schriftelijk laten weten door een brief te sturen naar Utility Provider, Postbus 202, 2130 AE te Hoofddorp.

Wijzigingen

Utility Provider behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de disclaimer of de privacy policy. Controleer deze daarom regelmatig.

Laatste update: april 2018